

Riihon Majatalon tilojen ja ravintolapalveluiden varaus- ja peruutusehdot sekä ohjeet

Päivitetty 18.8.2018

Riihon Majatalo tarjoaa mieleenpainuvat puitteet kursseille, leireille, kokouksille ja juhlille. Onnistuneiden tilaisuuksien varmistamiseksi on Riihon Majatalon asiakkaille tehty seuraavat varausehdot ja ohjeet.

1.Tilaaaja sitoutuu noudattamaan näitä varausehtoja ja ohjeita.

2.Varaukset/vahvistukset

Varauksesta tulee sitova, kun varausmaksu on maksettu. Muutokset/peruutukset tulee aina vahvistaa kirjallisesti.

3.Maksuehdot

Hinnat sisältävät seuraavat alv:t: majoitus 10 %, ruoka 14 % ja muut 24 %. Osanottajamäärä on vahvistettava 7 vuorokautta ennen tilaisuutta. Laskutamme ilmoitetun määrän mukaisesti, paitsi henkilömäärän kasvaessa laskutetaan todellinen osanottajamäärä.

Loppumaksun voi suorittaa käteisellä tai laskulla maksuaika 7 vrk. Jos tilaus laskutetaan, pienlaskuun (alle 300€) lisätään 7 €:n laskutuslisä, käteismaksun yhteydessä laskutuslisää ei peritä.

Muut varatut palvelut, kuten liinavaatteet, koristelut, liinat, yms. laskutamme juhlan jälkeen maksuehto 7 vrk tai paikan päällä käteisellä.

Tilaaaja ei ole oikeutettu korvauksiin mahdollisissa sähkökatkos-tai muissa vastaavissa tilanteissa.

4.Tilaisuuden tarkentaminen

Pyydämme toimittamaan viikkoa ennen tilaisuutta yksityiskohtaisen ohjelman, josta selviää:

1. osanottajamäärä
2. aikataulu, ateria-ajat ja mahdolliset erikoisruokavaliot
3. tarvittavat kokousvälineet
4. tilaisuuden isäntien / emäntien nimet

Pyydämme tarkentamaan tilaisuuden osallistujamäärän kirjallisesti viimeistään 7 vrk (7) ennen tilaisuutta. Tilauksen henkilömäärän muuttuessa yli 10 % pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin. Laskutus tapahtuu vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän, toteutuneen mukaan.

Tilavaraus on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Jos osallistujamäärä muuttuu olennaisesti (yli 10%), Riihon Majatalolla on oikeus neuvotella uudelleen tilaisuuden yksityiskohdista ja kustannuksista.

5.Tilaaajan vastuu

Tilaaaja on velvollinen suojelemaan vahingoilta vuokraamia tiloja ja kalusteita. Tilaaaja vastaa kaikista vahingoista, joita tilaajan laitteet, henkilökunta, esiintyjät tai tilaisuuden osanottajat aiheuttavat kiinteistölle tai toimipisteen irtaimelle omaisuudelle. Tilaaaja vastaa Riihon Majataloon tuomistaan laitteista ja irtaimesta omaisuudesta. Tilaaaja sitoutuu noudattamaan Riihon Majatalon henkilökunnan ohjeita talon sekä kalusteiden ja laitteiden käyttöä koskevissa asioissa. Vahingon sattuessa Riihon Majatalo laskuttaa korjaus-, siivous-, tms. muut kulut tilaajalta.

6.Peruutusehdot

Tilaaajan tekemä tilaus on sitova. Tilaaaja voi kuitenkin peruuttaa tilauksen, jolloin Riihon Majatalo veloittaa peruutuksesta tilauksen koosta ja peruutusajankohdasta riippuen seuraavasti:

VARAUKSEN PERUUTUS RYHMÄT SEKÄ YKSITYISTILAISUUDET

10-50 henkilön tilaisuus	Veloitus peruutuksesta	Yli 50 henkilön tilaisuus tai yksityistilaisuus	Veloitus peruutuksesta
30 vrk ennen tilaisuutta	EI VELOITUSTA	60 vrk ennen tilaisuutta	EI VELOITUSTA
14 vrk ennen tilaisuutta	25% tilauksen arvosta	30 vrk ennen tilaisuutta	50% tilauksen arvosta
7 vrk ennen tilaisuutta	75% tilauksen arvosta	14 vrk ennen tilaisuutta	75% tilauksen arvosta
Alle 7 vrk ennen tilaisuutta	100% tilauksen arvosta	Alle 14 vrk ennen tilaisuutta	100% tilauksen arvosta

Alle 10 henkilön varauksen voi peruuttaa kuluitta 7 vrk ennen tilaisuutta.

Kun varaus tehdään alle kaksi (2) viikkoa ennen tilaisuutta, tulee se vahvistaa / perua kirjallisesti kahden (2) vrk sisällä varauksen tekohetkestä. Alle viikkoa ennen tilaisuutta tehdyt varaukset tulee vahvistaa välittömästi. Peruutuksen tapahtuessa veloitetaan tilaisuuden arvosta samalla periaatteella kuin 10 - 50 henkilön varauksissa kts. yllä.

Mikäli Riihon Majatalo tilaaajan toivomuksesta ryhtyy erikoisjärjestelyihin, kuten esimerkiksi hoitaa tilaaajan toivomat ohjelmajärjestelyt tai erityiskoristelun, tilaaaja sitoutuu maksamaan toteutetuista toimenpiteistä aiheutuneet kustannukset tilaisuuden peruuntuessa.

Mikäli tarjoiluja ei ole sovittu esim. tilauksen myöhäisen teon vuoksi, on Riihon Majatalolla oikeus veloittaa peruutuskuluina ravintolavarauksen osalta tarjouksen mukainen edullisin menu.

Varausehdoista voidaan tarvittaessa poiketa, mikäli siitä on erikseen tilaaajan kanssa kirjallisesti sovittu.

Varausta ei voi siirtää kolmannelle osapuolelle ilman Riihon Majatalon suostumusta.

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, tai Riihon Majatalosta riippumaton este (esim. palo- tai vesivahinko), voi Riihon Majatalo perua varauksen. Tällöin tilaajalla on oikeus saada suorittamansa maksu kokonaisuudessaan takaisin. Riihon Majatalolla on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.

Sen estämättä, mitä edellä on määrätty, tilaajalla on oikeus saada takaisin Riihon Majatalolle maksamansa summa lukuun ottamatta ennakkomaksua, jos tilaaja itse tai hänen kanssaan yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu, joutuu onnettomuuteen tai kuolee. Peruutuksesta on ilmoitettava viipymättä Riihon Majatalolle ja asia on osoitettava luotettavalla tavalla, esim. lääkärintodistuksella. Mikäli peruutus tapahtuu tilaisuuden aikana ei tilaaajan suorittamaa maksua korvata.

7. Leiri- ja kurssitoimintaa koskevat varaus- ja peruutusehdot

Riihon Majatalo ei tee alustavia leirivaroituksia. Varaus on sitova, kun varausmaksu on maksettu.

Leirimaksu koostuu varaus- ja loppumaksusta. Tilaaja vahvistaa leirivaroituksensa maksamalla varausmaksun, joka on 20% arvioidusta varauksen kokonaissummasta. Varausmaksu vähennetään laskun loppusummasta. Loppumaksu laskutetaan leirin jälkeen. Riihon Majatalolla on oikeus perua varaus, mikäli varausmaksuja ei ole kokonaisuudessaan maksettu eräpäivään mennessä.

Sitova osallistujamäärä on ilmoitettava 7 vrk ennen leiriä/kurssia. Loppumaksu laskutetaan ilmoitetun osallistujamäärän mukaan.

Mikäli tilaaja peruu varauksensa vähintään 60 vrk ennen tilaisuutta, palautetaan maksetusta varausmaksusta 50%. Alle 60 vrk ennen tilaisuutta tapahtuvissa peruutuksissa varausmaksua ei palauteta.

Jos leirimaksu on kokonaisuudessaan, eli varaus- ja loppumaksu, maksettu etukäteen ja asiakas peruu varauksen vähintään kuukautta ennen tilaisuutta, palautetaan maksettu loppumaksu vähennettynä 34 euron toimistokuluilla. Tällöin asiakas menettää varausmaksun. Alle 30 vrk ennen tilaisuutta tapahtuvissa peruutuksissa mitään maksuja ei palauteta.

Riihon Majatalolla on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.

8. Rippikoululeirejä koskevat varaus- ja peruutusehdot

Riihon Majatalo ei tee alustavia leirivaroituksia. Varaus on sitova, kun varausmaksu (10% arvioidusta loppusummasta) on maksettu. Leirimaksu koostuu varaus- ja loppumaksusta.

Mikäli tilaaja peruu varauksensa vähintään kuusi kuukautta ennen tilaisuutta, palautetaan maksetusta varausmaksusta 50%. Alle kuusi kuukautta ennen tilaisuutta tapahtuvissa peruutuksissa varausmaksua ei palauteta. Mikäli leiri peruutetaan tilaajan toimesta alle 6 kk:n kuluessa leirin alkamispäivästä, veloitetaan tilaajalta 50% loppusummasta peruutusmaksuna.

Pyydämme toimittamaan kuukautta ennen tilaisuutta yksityiskohtaisen ohjelman, josta selviää:

1. osanottajamäärä
2. aikataulu, ateria-ajat ja mahdolliset erikoisruokavaliot
3. tarvittavat kokousvälineet
4. leirin vetäjien nimet ja yhteystiedot

Pyydämme tarkentamaan tilaisuuden osallistujamäärän kirjallisesti viimeistään 30 vrk ennen tilaisuutta. Laskutus tapahtuu vahvistetun henkilömäärän mukaisesti tai sen kasvaessa yli ilmoitetun määrän, toteutuneen mukaan. Tilavarauks on voimassa tilaajan ilmoittamalle osallistujamäärälle. Tilauksen henkilömäärän muuttuessa yli 10 % pidätämme oikeuden hinnanmuutoksiin.

Loppumaksu tulee olla maksettu 14 vrk ennen tilaisuutta. Jos leirimaksu on kokonaisuudessaan, eli varaus- ja loppumaksu, maksettu etukäteen ja tilaaja peruu varauksen alle 30 vrk ennen tilaisuutta, mitään maksuja ei palauteta. Riihon Majatalolla on oikeus tarvittaessa perua varaus, mikäli varausta koskevia suorituksia ei makseta ajallaan.

Tilaaja vastaa kiinteälle tai irtaimelle omaisuudelle aiheuttamista vahingoista.